取扱説明書
上手にご利用いただくために

2畳相当
形名 **HC-20TWD**
3畳相当
HC-30TWD

正しく安全にお使いいただくために、ご使用前にこの「取扱説明書」をよくお読みください。
ご使用中にわからないことや不具合が生じたときにお役に立ちます。
特に、安全上のご注意は必ず読んで正しくお使いください。
お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに「保証書」とともに必ず保存してください。

目次　ページ

保証書別添

株式会社 富士通ゼネラル

ご使用の前に

安全上のご注意

●ご使用の前に、この『安全上のご注意』をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
●この項目は、いずれも安全に関する内容ですので、必ず守ってください。
●『危険』『警告』『注意』の意味は次のようになっています。

⚠危険	取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定されるもの。
⚠警告	取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定されるもの。
⚠注意	取扱いを誤った場合、使用者が傷害を負う危険が想定されるものおよび物的損害のみの発生が想定されるもの。

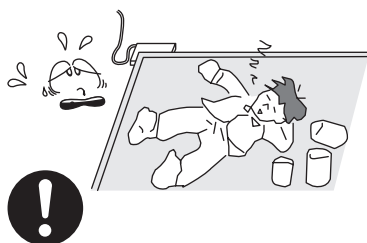
絵表示について

⚠記号は、危険・警告・注意を告げるものです。

⃠記号は、禁止の行為を告げるものです。記号の中や近くの絵は具体的な禁止内容を表しています。（左図の場合は、分解や修理・改造の禁止）

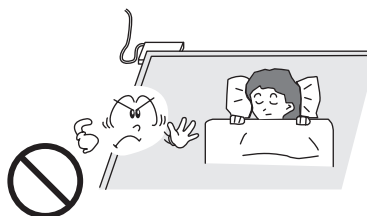
●記号は、行為を強制したり指示する内容を告げるものです。記号の中の絵は具体的な指示内容を表しています。（左図の場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください）

⚠危険

低温やけどや熱中症(脱水症状など)を起こす恐れがあります。
次のような方がお使いのときは特に注意してください。

乳幼児、自分で温度調節のできない方、皮膚感覚の弱い方、お子様、お年寄り、皮膚の弱い方、眠気を誘う薬(睡眠薬、かぜ薬など)を服用された方や深酒・疲労の激しい方。比較的低い温度(40 ～ 60℃)でも長時間、皮膚の同じ場所に触れていると低温やけどの原因となります。

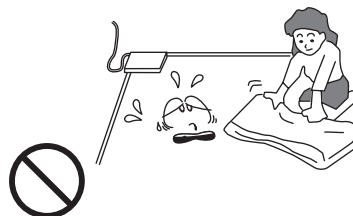
低温やけどや熱中症(脱水症状など)を起こす恐れがあります。

ときどき体を動かすなど、注意して使用してください。

就寝用暖房器具として使用しないでください。

低温やけどや熱中症(脱水症状など)の原因となります。

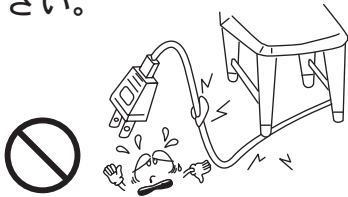
カバーをはずして使用しないでください。

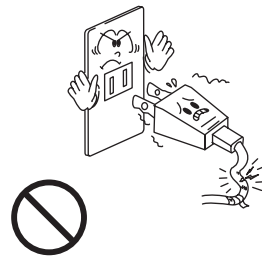
低温やけどや熱中症(脱水症状など)の原因となります。

次ページへつづく

⚠警告

改造はしないでください。また、修理技術者以外の人は、分解や修理をしないでください。

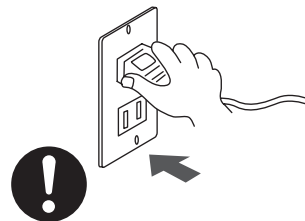
火災・感電・ケガの原因となります。修理はお買上げの販売店または当社サービス窓口にご相談ください。

電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねて通電したり、高温部に近づけたり、また、重い物を載せたり、挟み込んだりしないでください。

電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。

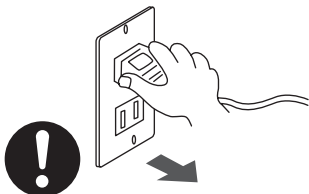
電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差込みがゆるいときは使用しないでください。

感電・ショート・発火の原因となります。

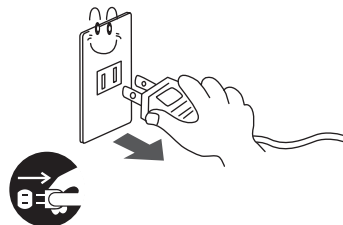
交流 100 V 以外では使用しないでください。

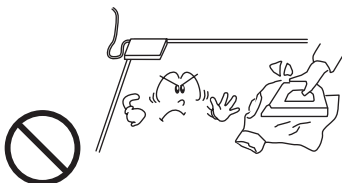
火災・感電の原因となります。

電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込んでください。

感電・ショート・発煙・発火の原因となります。

⚠注意

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。

感電やショートして発火する原因となることがあります。

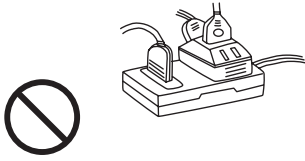
使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜いてください。

ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因となることがあります。

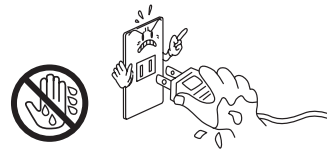
アイロン台として使用したり、加熱物（ホットプレートやガスコンロなど）を置かないでください。

熱で本体を傷め発火する原因となることがあります。

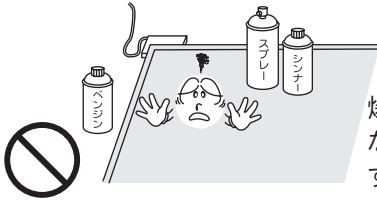
ナフタリンなどの防虫剤は使用しないでください。

コントローラー部を傷め、過熱し火災の原因となることがあります。

⚠注意

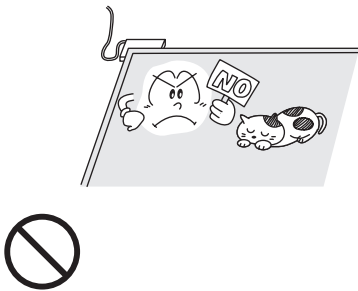
タコ足配線はしないでください。

発熱によって火災・感電の原因となることがあります。

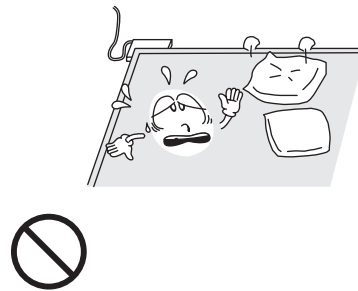
ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしたり、コントローラーの操作をしないでください。

感電の原因となることがあります。

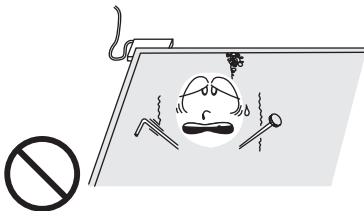
スプレー缶などを本体の上や近くに置かないでください。

爆発や火災の原因となることがあります。

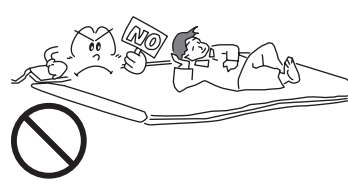
コントローラーに水やお茶をこぼさないでください。

万一こぼしたときは、過熱の恐れがありますので、直ちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。

犬や猫などのペットの暖房用には使用しないでください。

ペットが本体や電源コードを傷め、火災・感電の原因となることがあります。

座布団など保温性のよいものを長時間同じ場所に載せないでください。

その下の部分だけが局部的に熱くなり、置いた物や床材が変色したり、本体が故障する原因となることがあります。また、物を置いた場所以外の表面温度がぬるくなる原因となることがあります。

針やピンなどで刺したり、刃物で傷つけたりしないでください。

発熱体を傷め、火災・感電の原因となることがあります。

巻いたままや、折りたたんだままま、また凹凸や段差のあるところでは使用しないでください。

発熱体を傷め、火災・感電の原因となることがあります。

知っておいていただきたいこと

ご使用に際して

●**熱が逃げやすい床面でお使いの場合**
この電気カーペットには「<u>連続通電防止機能</u>」がついています。この機能は運転中、<u>温度調節機能が働かない状態が 2 時間続くと自動的に暖房運転が停止</u>し、万一の過熱を防止するものです。(面積切換ランプは点灯しています。)
板の間など熱が逃げやすい床面でお使いの場合や室温の低いときにも同様な状態になり、作動する場合があります。この場合は電源 / 温度調節ツマミを一度「切」にしてから､再度「低」～「高 / ダニキック」にしてお使いください。熱が逃げやすい床面でお使いになる場合は、カーペット本体の下全体に毛足のない一般のカーペット、フェルト、毛布などを敷いてください。

●**新しい畳の上でお使いになる場合**
新しい畳の上でお使いになると、電気カーペット本体の下の畳が変色することがあります。これは青畳が直射日光で変色するのと同じ現象です。

●**コントローラーから発生する音について**
使用中、コントローラーからときどき「カチッ」と音がしますが、これは温度調節機構の動作音で故障ではありません。

●**コントローラーが暖かくなることについて**
使用中、コントローラーが暖かくなりますが、故障ではありません。

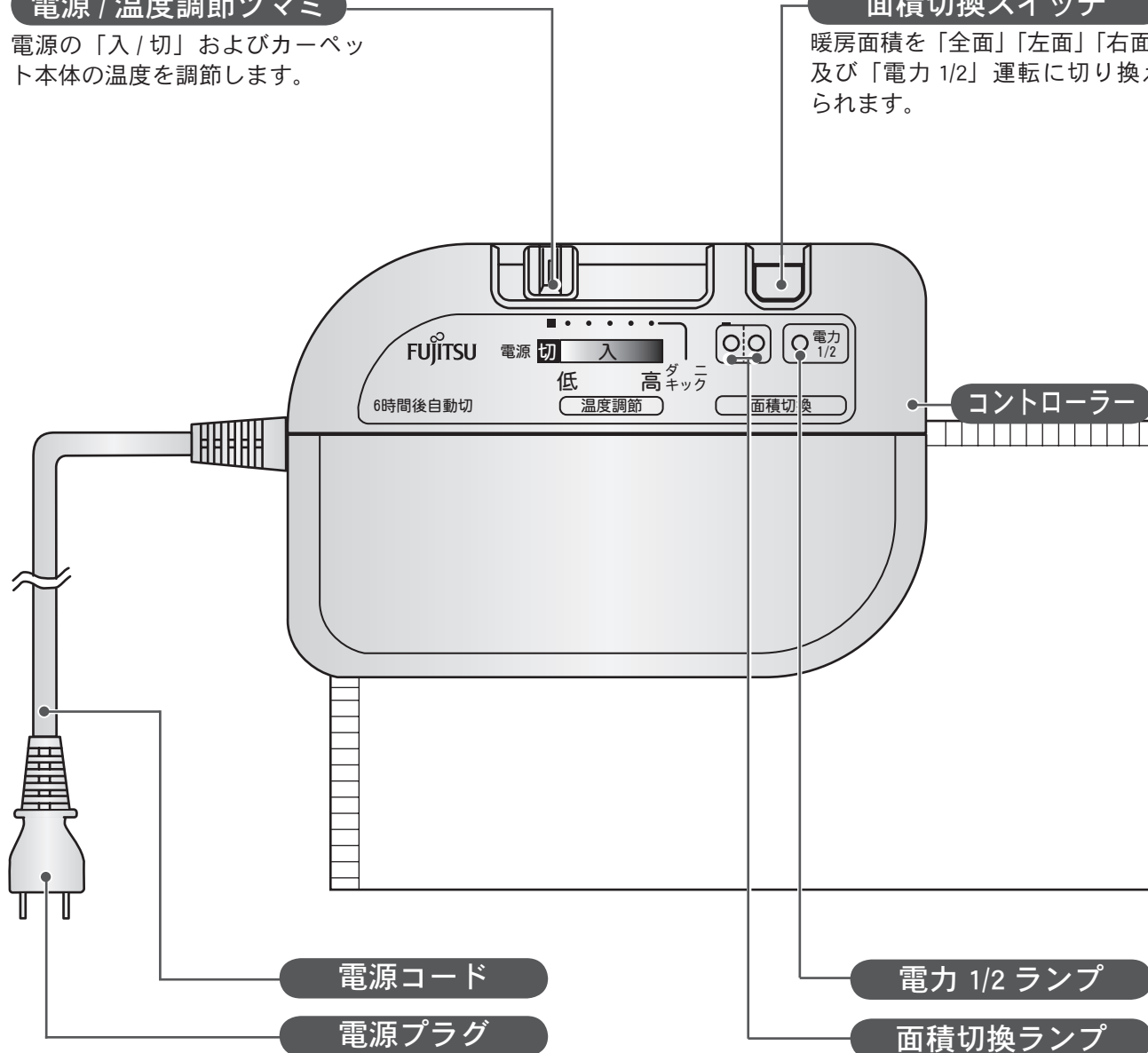
知っておいていただきたいこと（つづき）

ご使用に際して

●本体のすべり止め加工について
本体裏面は、すべり止め加工がしてあります。フローリングの床などですべるのを軽減します。

●カバーについて
・使い始めは、少しにおうことがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。
・使い始めは、折りジワが目立つことがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。
・使い始めは、カバーに遊び毛が出ることがあります。その場合は掃除機で吸い取ってください。掃除をするにともない少なくなっていきます。

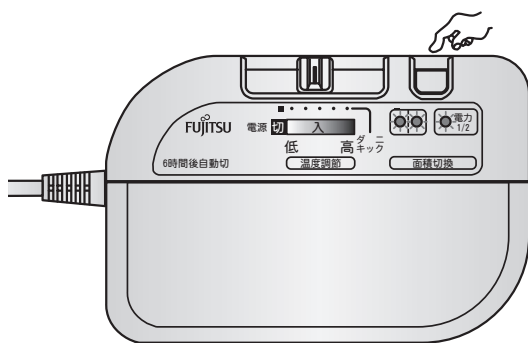
●設置場所について
・ラジオやコードレス電話に雑音が入ったり電波時計が受信しにくくなることがあります。その場合は、50cm以上離したり向きを変えてください。また、テレビの画面にノイズが入るような場合はテレビのアンテナケーブルを電気カーペットのコンセントから離すなど、位置を変えてみてください。
・高周波を利用した機器（超音波治療器や工業用ミシンなど）、無線機などのそばで使用しないでください。故障の原因となることがあります。

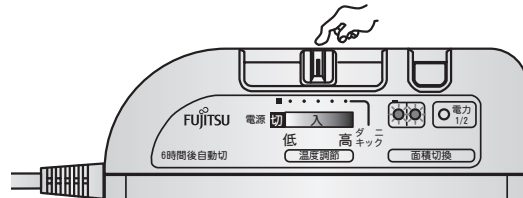
各部の名前と働き

＊室温が高いときに電源 / 温度調節ツマミを「低」に近い位置にすると、暖まらないことがありますが、故障ではありません。
通電開始後、しばらくしてもぬるく感じる場合は、電源 / 温度調節ツマミを「高 / ダニキック」方向の位置に合わせてください。

各部の名前と働き（つづき）

電力 1/2 運転について

暖房面を交互に通電することにより、通常の全面暖房運転に比べ、1/2 の消費電力で全面暖房をしますので、他の電気器具との併用時に起こることのあるブレーカーダウンを少なくします。

●設定は面積切換スイッチを押し、「電力 1/2」ランプが点灯するところに合わせてください。
●通電初期は暖房面に温度差がありますが、しばらくすると同じになります。
●「電力 1/2」運転の場合は通電初期の温度の立ち上がりが少し遅くなります。早く暖めたいときは、最初の 30 分くらいは通常の全面暖房運転でお使いください。
●室温が低いときや熱が逃げやすい床面でのご使用により通常の全面暖房運転の最高温度まで達しない場合があります。

切り忘れ防止機能（切タイマー）について

●電源を「入」〔電源 / 温度調節ツマミを「低」～「高 / ダニキック」〕にすると、<u>自動的に切タイマーがセットされます。</u>
●<u>6 時間後、暖房運転が停止します。</u>
（面積切換ランプが点滅に変わります。）
＊続けてご使用になるとき
電源 / 温度調節ツマミを一度「切」にしてから、再度「低」～「高 / ダニキック」にしてお使いください。

連続通電防止機能について

●<u>運転中、温度調節機能が働かない状態が 2 時間続くと自動的に暖房運転を停止します。</u>
（面積切換ランプは点灯していますが、面積切換スイッチは受け付けません。）

自動急速暖房について

●電源を「入」〔電源 / 温度調節ツマミを「低」～「高 / ダニキック」〕にすると、自動的に急速暖房運転となり、すばやく設定した温度まで暖めます。

電磁波低減タイプについて

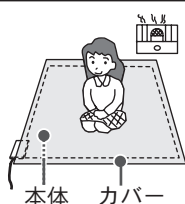
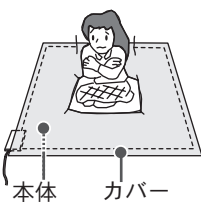
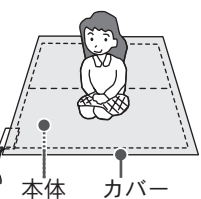
この電気カーペットは、特殊なコードヒーター（発熱体）を使用して、※1 カーペット本体の暖房される部分の表面から発生する※2 低周波の磁界を低減しています。（<u>特に操作する必要はありません</u>）

なお、電磁波の人体に与える影響については、WHO をはじめとする公的機関において疫学的には証明されていません。（2008 年 4 月現在）

※ 1 電源コードや制御回路部分は低減されていません。
※ 2 家庭用電気製品から発生する電磁波の一種です。

上手な使い方

●冷え込みの厳しいときは、ストーブなど他の暖房器具と併用してください。ストーブなどと併用する場合は、必ず電気カーペットを 1m 以上離してください。適温が得られないことがあります。

本体　カバー

●電気カーペットのカバーの上に直接お座りください。座布団やクッションを使うと、熱が伝わりにくくなります。

●暖房面積切換えで必要な部分だけ暖めることができます。使い方や使用人数によって暖房面積を上手に切り換えると、電気代の節約になります。

●ひざかけなどを併用すると、熱が逃げにくく効果的です。
●ひざかけなどは、電気暖房器以外の一般のものをお使いください。
●ひざかけを使わないときは、電気カーペットの上に置かないでください。

本体　カバー

⚠注意

座布団など保温性のよいものを長時間同じ場所に載せないでください。

●その下の部分だけが局部的に熱くなり、置いた物や床材が変色したり、本体が故障する原因となることがあります。また、物を置いた場所以外の表面温度がぬるくなる原因となることがあります。

使い方

カーペットを敷くときのお願い

平らな床面に広げて敷いてください。

⚠注意

巻いたままや、折りたたんだままで使用しないでください。

●発熱体を傷め、火災・感電の原因となることがあります。

お願い

●シワができないように、伸ばしてご使用願います。シワのまま長時間使用していると、故障の原因となることがあります。

カバー　本体　床面

●水のかかりやすい場所、玄関口など土足で上がる場所などでは絶対に使用しないでください。

＊次のような場所でご使用になると敷物や床面に変色・変形・割れ・すき間が生じることがありますので直接敷かないでください。

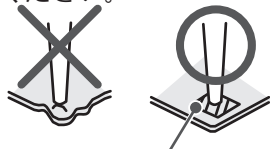
- ●熱に弱い敷物の上。
- ●熱に弱い床材（コルク材の床、ピータイル、フローリング、寄せ木や白木の床面、天然木の床面、塩化ビニールなどプラスチックシート貼りの床面）の上。

＊電気カーペット本体の下全体に毛足のない一般のカーペット、フェルト、毛布などを敷いて断熱してください。

＊ワックスをかけたフローリングの上でご使用になると、ワックスの種類によっては本体のスベリ止めが床面に残る場合があります。

＊塩化ビニール製のクッションフロアの上でご使用になると、熱や湿気の影響で本体のスベリ止めが床面に残る場合があります。

家具を置くとき

●脚の細いものや、とがったものは、本体の発熱体を傷めて故障の原因となりますので、必ず当て板を敷いてください。

当て板（5〜10cm角・厚さ1cm以上）

※床面5cm角4脚のテーブルを置く場合、約200kgの重さまで耐えられます。

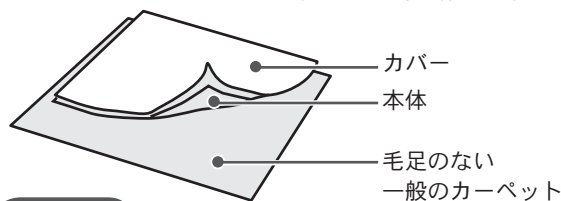
お願い

●ピアノ、タンスなどの重い物やキャスター（車）の付いた椅子は載せないでください。

●背もたれ付きの椅子の脚などで過度に荷重をかけないでください。

本体の下にカーペットを敷いて使用するとき

●毛足のない一般のカーペット、フェルト、毛布などを敷いてお使いください。

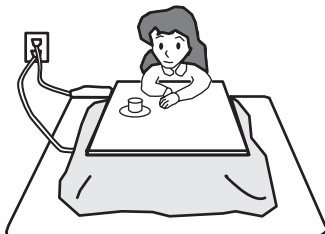
●市販のカーペットのズレ防止用品（ネット、マット、スプレー等）をお使いください。本体が移動したり、盛り上がったりするのを軽減します。

お願い

●毛足のあるカーペットの上では使用しないでください。本体に「シワ」が発生して、故障の原因となることがあります。

●床暖房の上では使用しないでください。

●電気カーペットの上に畳やフローリング材等を設置しないでください。

ヤグラコタツを併用する場合

1 カーペットの中央に置きます。

お願い

●コントローラーに布団を掛けないでください。

●電気カーペットとヤグラコタツを同じコンセントで使用するときは、ご家庭のブレーカーやコンセントの定格を調べてください。電気カーペットとヤグラコタツの合計消費電力以上の定格が必要です。

2 温度調節をします。

お願い

●ヤグラコタツの温度調節ツマミは、「中」〜「弱」または「切」にして、温度調節は電気カーペットのコントローラーで行ってください。

●電気カーペットの上でヤグラコタツを使用すると、電気カーペット本体はヤグラコタツの熱を感じて自動的に温度を下げる働きをします。

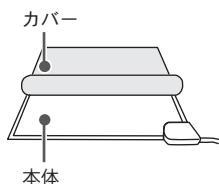
●豆炭コタツなど、電気を使わないコタツとの併用はおやめください。

ご使用の順序

1 本体を敷きます。

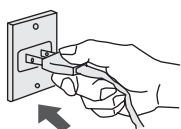
お願い

●箱から出して広げたときについている折りジワはできるだけ伸ばしてご使用ください。発熱体を傷め故障の原因となることがあります。
●本体を十分に広げられない状態では特にシワがよりやすくなります。シワがよった状態にならないように本体を十分に広い平らな床面に敷いてください。

2 カバーを掛けます。

⚠危険

カバーをはずして使用しないでください。

●低温やけどや熱中症（脱水症状など）の原因となります。

3 電源プラグをコンセントの奥までしっかり差し込みます。

⚠警告

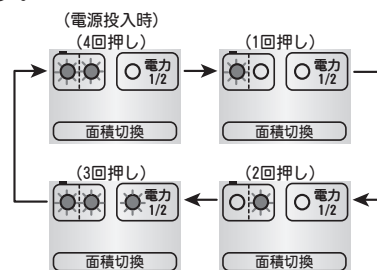
交流 100V 以外では使わないでください。

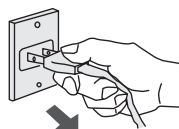
●火災・感電の原因となります。

4 電源／温度調節ツマミをお好みの位置〔「低」～「高／ダニキック」〕に合わせます。

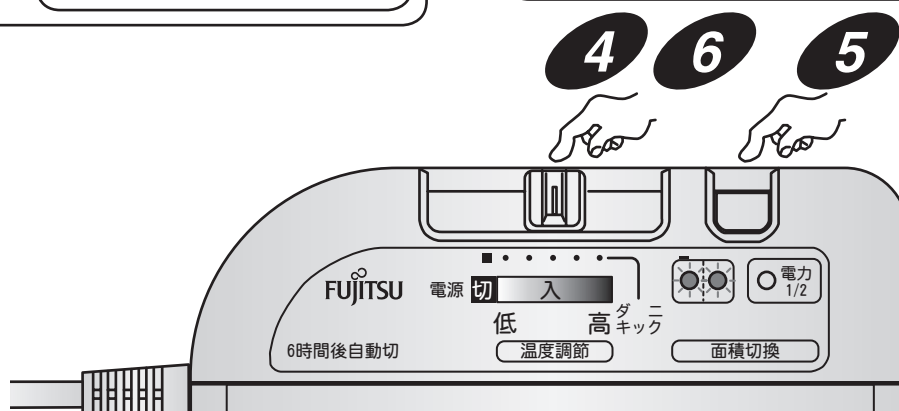
●ランプが点灯します。
※室温が高いときに電源／温度調節ツマミを「低」に近い位置にすると、暖まらないことがありますが故障ではありません。通電開始後、しばらくしてもぬるく感じる場合は電源／温度調節ツマミを「高／ダニキック」方向の位置に合わせてください。

5 面積切換スイッチで暖房面積を選びます。

●面積切換スイッチを押すごとに下図の順に切り換わります。

6 使い終わりましたら

●電源／温度調節ツマミを「切」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

⚠注意

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜いてください。

●ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因となることがあります。

お願い

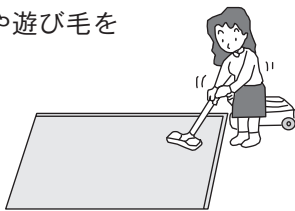
●コントローラーの上に座布団など保温性のよいものを載せないでください。
●専用カバー以外のカバーを使うと、生地の違いにより、適温が得られない場合があります。
●熱いヤカンなどを載せないでください。
●ヤグラコタツ以外の他の熱器具を電気カーペットの上で使用しないでください。
●火のついたタバコを落とさないでください。
●ご家庭での室内暖房以外の用途には使わないでください。

お手入れ

日常のお手入れのしかた

◆お手入れの前に必ずコンセントから電源プラグを抜いてください。

1 表面のホコリを取ります。

●掃除機でホコリや遊び毛を取ってください。

＊使い始めは、遊び毛が出ますが、掃除をするにともない徐々に少なくなっていきます。

2 汚れた所をふき取ります。

●台所用中性洗剤（食器用）をぬるま湯に溶かし、布に含ませ、よくしぼってから汚れを毛並にそってふき取った後、タオルなどで洗剤を十分にふき取ってください。

市販のカーペットクリーナーを使う場合

●カーペットクリーナーの「ご使用方法」に従ってください。

ジュースやコーヒーをこぼしたとき

●乾かないうちにティッシュペーパーや、柔らかい布で吸い取り、その後ぬるま湯に浸した布をよくしぼってふき取ってください。ぬれたままにしておきますと、本体やその下の畳や床にシミが付くことがあります。
また、そのまま使用を続けた場合、加熱・乾燥により本体の発熱体に沿ってシミが浮き出ることがあります。

お願い

●ベンジン・シンナー・漂白剤などは使用しないでください。
●コントローラーは、ぬらさないようにしてください。
●お手入れ後は、十分乾燥させてください。
●梅雨の時期や、電気カーペットを長期間畳等の上に敷いたままにしておくと、結露してカビが発生することがあります。時々、電気カーペットと畳等の間に空気を入れたり、風通しを良くしてください。

カバーのクリーニングのしかた

※本体は水洗いやドライクリーニング、シャンプークリーニングはできません。

カバーのクリーニングに際して

●カバーの表面の繊維は、ご使用にともない摩擦などにより徐々に風合いが損なわれていきます。
●クリーニングをすることによって、初期の風合いを回復するものではありません。
●ドライクリーニング、もみ洗い、コインランドリーなどでの丸洗いや乾燥機の使用、天日干しをすることによりカバー内部や裏面が傷み、粉状になって外部へ出てくることがあります。

クリーニング店へ依頼する場合

●「シャンプークリーニング」とご指定のうえ「タンブラー乾燥」はしないように依頼してください。
●一般にシャンプークリーニングとは、カーペットを広げた状態で、表面を水と洗剤でブラッシングし、その後専用の機械で吸い取る方法を言います。

お願い

●ドライクリーニングやもみ洗いは生地を傷めますのでおやめください。
●タンブラー乾燥はおやめください。

ご家庭で水洗いする場合

1. 浴室やベランダなどの平らな場所に広げ水をかけます。
2. 中性洗剤をスポンジか布に含ませ、泡立てるように表面を洗います。
3. 洗剤が残らないように、よく水洗いします。
4. 竿に掛けて形を整えてから、日陰で自然乾燥します。

お願い

●もみ洗いは生地を傷めますのでおやめください。
●裏面はこすらないでください。
●漂白剤や入浴剤の入った水は使用できません。
●洗剤はよく洗い落としてください。洗剤が残ると異臭の原因となることがあります。

※この製品のカバーは質量が大きいため、洗濯機洗いには適しません。

お願い

●本体に掛けて通電しながらの乾燥はおやめください。
●乾燥機や直射日光での乾燥はおやめください。カバーの変色および裏地の接着の劣化による裏地の剥がれや糸抜けの原因となります。

ダニのおそうじのしかた

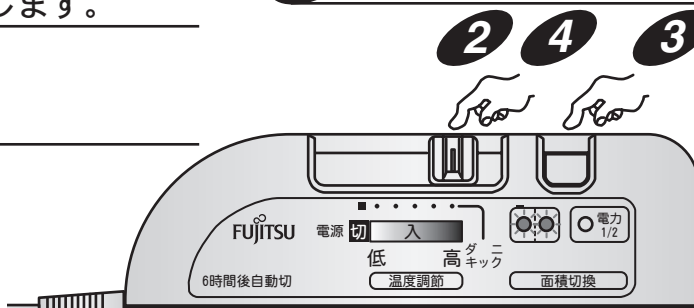
◆ダニは熱と乾燥が苦手です。特にダニを気にされる方は、定期的に電気カーペットを暖めて、表面を掃除機で掃除してください。

1 本体を広げてカバーを掛け、電源プラグをコンセントに差し込みます。

2 電源 / 温度調節ツマミを「高 / ダニキック」にします。

3 面積切換スイッチを「全面」にします。

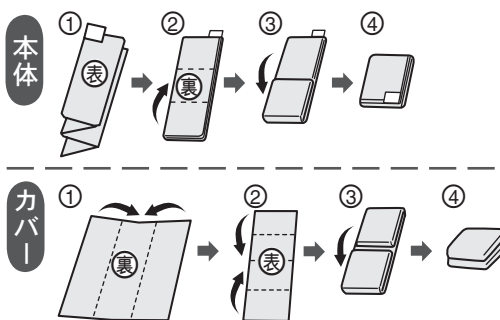
4 40 分以上通電した後、電源 / 温度調節ツマミを「切」にします。

5 掃除機で表面を掃除します。

保管のしかた

◆シーズンオフなどで収納されるとき。

1 汚れている所をふき取ります。
- 食物のカスや汁などが付着したままですと、保管中にカビや虫が発生する原因となりますのでよく取り除いてください。

2 湿気を除去します。
- 電源 / 温度調節ツマミを「高 / ダニキック」、面積切換スイッチを「全面」にして約 3 時間通電します。
- 湿気を含んだままにしておくと、異臭やカビの発生の原因となることがあります。

3 図のように折りたたみます。（12 折り）

⚠注意

ナフタリンなどの防虫剤は使用しないでください。
- コントローラー部を傷め、過熱し火災の原因となることがあります。

お願い

- 電気カーペットは湿気の少ない場所に保管してください。なお、折りたたんだ電気カーペットの上に物を置かないでください。

困ったとき

故障かな？と思ったら

■修理を依頼される前にもう一度お調べください。

症状		お調べください	処置	参照ページ
暖かくならない	面積切換ランプが消灯している	電源プラグが確実に差し込まれていますか？	奥まで確実に差し込んでください。	8
		ご家庭のヒューズやブレーカーが切れていませんか？	確認してください。	—
	面積切換ランプが点灯している	電源/温度調節ツマミが「低」に近い位置になっていませんか？	電源/温度調節ツマミを高めの目盛でお使いください。	5・8
		コントローラーの上に保温性のよいものが載っていませんか？	コントローラーの上のものを取り除いてください。	—
	切タイマーランプが点滅している	運転開始から6時間が経過していませんか？	電源/温度調節ツマミを一度「切」にしてから再度入れなおしてください。	6
ぬるく感じる		座布団など保温性のよいものを載せていませんか？	置いたものの下だけが熱くなり、他の部分の温度が低くなります。座布団などを取り除いてください。	6
		他の暖房器具の熱が直接当たっていませんか？	他の暖房器具から離してください。	6

故障かな？と思ったら（つづき）

症状	お調べください	処置	参照ページ
電源を入れてから2時間ぐらいすると暖かくなくなる	熱が逃げやすい床面で使用していませんか？	連続通電防止機能が働いています。本体の下に毛足のないフェルトや毛布などを敷いて熱が逃げないようにしてください。	4・6
本体にシミができている（発熱線に沿って焦げたように見える）	お茶などをこぼしたことがありませんか？（ご使用にともない、汚れが浮き出てくることがあります。）	タオル等をぬるま湯に浸し、よく絞ってから、シミの表面を軽くたたいてみてください。布に色が移れば水溶性の汚れです。（焦げではありません。） **ご注意** 電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。	9

■電源コード、電源プラグは、ときどき点検してください。

●電源コードの被ふくが傷んでいる。
●使用中、電源コード、電源プラグの一部が熱い。
●使用中、電源コードを曲げたり、伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする。

●電源コード、電源プラグが傷んでいます。直ちに電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店に点検・修理を依頼してください。

※お買い上げから数シーズン（3～5年）たちましたら、ご使用上支障がなくても安全のため、販売店に点検をご相談ください。

保証とアフターサービス

保証書	●お買い上げの際に、所定事項が記入されている保証書を販売店より必ずお受け取りください。保証書がありませんと、無料修理保証期間中でも代金を請求される場合がありますので、大切に保存してください。
保証期間	●保証期間は、お買い上げ日より1年間です。 ●無料修理保証期間中に故障が起きた場合は、保証書をご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。詳しくは、保証書をご覧ください。
保証期間経過後の修理	●保証期間経過後の修理については、販売店にご相談ください。当社は販売店からの注文により補修用性能部品を販売店に供給します。
補修用性能部品の保有期間について	●当社はこの電気カーペットの補修用性能部品を製造打切り後、6年保有しています。 ●補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことで、カバーは除きます。
ご贈答品などで購入店に修理依頼ができない場合	●お近くの当社製品取扱店か、裏表紙の全国サービスネットワークに記載されているお近くの当社サービス窓口へご相談ください。

修理を依頼されるとき	●形名…保証書に書いてあります。 ●症状…できるだけ詳しく ●お買い上げ年月日…保証書に書いてあります。	●お名前、ご住所 ●電話番号 ●道順…付近の目印も

仕様

形名		HC-20TWD		HC-30TWD	
本体	定格	交流100V-520W		交流100V-700W	
	表面材質	ポリエステル100%			
	電源コード	1.5m			
	寸法	176cm×176cm		235cm×195cm	
	質量	約4.1kg		約5.9kg	
カバー	表面材質	アクリル100%			
	寸法	180cm×180cm		240cm×200cm	
	質量	約2.1kg		約3.1kg	
温度調節目盛		「5/ダニキック」（高）	「3」（中）	「5/ダニキック」（高）	「3」（中）
表面温度※1		約45℃	約36℃	約45℃	約36℃
消費電力量※2（1時間あたり）		約276Wh	約201Wh	約384Wh	約309Wh
電気代※3（1時間あたり）		約6.1円	約4.4円	約8.5円	約6.8円

＊表面温度および消費電力量は、日本電機工業会の測定方法に基づいて測定した値です。実際に使用されるときは、室温、床面などの部屋の構造や使用状態により多少異なります。
※1　表面温度……室温20℃で、畳の上に電気カーペットを一枚に広げ、3kg荷重を加えた状態での測定値です。
※2　消費電力量…室温15℃で、畳の上に電気カーペットを一枚に広げ、5時間通電したときの平均値です。
※3　電気代………電力料金目安単価1kWh当たり22円（税込）として、消費電力量をもとに算出しています。電気代の目安としてください。
＊上記測定値は専用のカバーを使用した場合を示しています。

全国サービスネットワーク

修理・お取扱い・お手入れなどのご相談は、まずお買い上げの販売店へお申し付けください。
転居や贈答品などでお困りの場合は、当社サポートセンターまたは最寄りのサービスセンターへご相談ください。

サポートセンター

製品の修理依頼および技術などに関するお問い合わせは下記サポートセンターへ

●修理のご依頼を集中してお受けします。

0570-089-111

FAX　0120-070-220（フリーダイヤル）

●ナビダイヤルは、PHSおよびIP電話からはご利用になれませんので下記の電話番号へおかけください。
☎044（861）7700（代）

●技術のご相談をお受けします。

0570-089-333

FAX　0120-070-247（フリーダイヤル）

●ナビダイヤルは、PHSおよびIP電話からはご利用になれませんので下記の電話番号へおかけください。
☎044（857）3000（代）

●ナビダイヤルの通話料は、全国一律です。

インターネット…修理受付、技術相談についてお受け致します。
URL　http：//www.fujitsu-general.com/jp/support/

サービスセンター

北海道・東北地区

北海道全域・青森・秋田・岩手・宮城・山形・福島地区

拠点	電話	〒	住所
北海道	☎011（241）4622（代）	〒060-0007	札幌市中央区北七条西13-9-1 塚本ビル
青森	☎017（722）9012（代）	〒030-0813	青森市松原1-5-5 サンシャインプラザ松原B-101
盛岡	☎019（638）5130（代）	〒020-0891	岩手県紫波郡矢巾町流通センター南3-9-5
仙台	☎022（239）5106（代）	〒983-0034	仙台市宮城野区扇町3-5-5
山形	☎023（645）6330（代）	〒990-0832	山形市城西町4-20-31
郡山	☎024（922）5570（代）	〒963-8024	郡山市朝日2-1-5丸久ビル105号

首都圏地区

東京地区および新潟・群馬・栃木・埼玉・千葉・茨城・神奈川・静岡・山梨・長野地区

拠点	電話	〒	住所
東京第一	☎03（6841）9331（代）	〒125-0062	東京都葛飾区青戸4-20-22エクセレンツ青戸公園
東京第二	☎0422（53）6709（代）	〒180-0014	武蔵野市関前3-15-10秋山ビル1階
東京第三	☎0426（36）5697（代）	〒192-0914	八王子市片倉町311-1リーベ片倉1階
新潟	☎025（285）1136（代）	〒950-0962	新潟市中央区出来島2-12-1ティーアンドケイ出来島1階
高崎	☎027（328）0711（代）	〒370-0831	高崎市あら町6-19
宇都宮	☎028（662）8221（代）	〒321-0912	宇都宮市石井町2578
大宮	☎048（668）4812（代）	〒331-0811	さいたま市北区吉野町2-202-1
千葉	☎047（484）9105（代）	〒276-0025	八千代市勝田台南2-10-42ソルボンヌマンション101号室
横浜	☎045（944）3900（代）	〒224-0007	横浜市都筑区荏田南5-18-53
川崎	☎044（861）7825（代）	〒213-8502	川崎市高津区末長1116
静岡	☎054（237）8859（代）	〒422-8034	静岡市駿河区高松2-17-33
松本	☎0263（27）3246（代）	〒390-0841	松本市渚3-10-11折井ビル1階

中部・近畿地区

静岡・富山・石川・福井・岐阜・愛知・三重・滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山地区

拠点	電話	〒	住所
浜松	☎053（464）0068（代）	〒435-0048	浜松市東区上西町35-5
金沢	☎076（291）2354（代）	〒921-8014	金沢市糸田1-71
名古屋	☎052（775）1847（代）	〒465-0028	名古屋市名東区猪高台1-1315
三重	☎059（232）7407（代）	〒514-0102	津市栗真町屋町1709
京都	☎075（931）0486（代）	〒601-8213	京都市南区久世中久世町5-2-1日本鉱産ビルグラハイツ1階
大阪	☎072（332）3603（代）	〒580-0004	松原市西野々2-1-45

中国・四国地区

岡山・広島・鳥取・島根・山口・徳島・香川・愛媛・高知地区

拠点	電話	〒	住所
岡山	☎086（244）4217（代）	〒700-0924	岡山市大元2-4-3ヤマシタ大元ビル1階
広島	☎082（503）5118（代）	〒733-0035	広島市西区南観音5-11-12
松江	☎0852（21）9014（代）	〒690-0015	松江市上乃木9-2-17 シェルブラン102
高松	☎087（885）1111（代）	〒761-8084	高松市一宮町258-1
松山	☎089（934）0857（代）	〒790-0952	松山市朝生田町7-1-32

九州地区

福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄地区

拠点	電話	〒	住所
福岡	☎092（552）1435（代）	〒815-0031	福岡市南区清水2-9-29
北九州	☎093（921）4572（代）	〒802-0064	北九州市小倉北区片野4-3-18木村ビル1階
熊本	☎096（360）3981（代）	〒862-0913	熊本市尾の上4 丁目11-47ミヒロビル
鹿児島	☎099（254）6505（代）	〒890-0073	鹿児島市宇宿3-17-13

＊住所・電話番号は変更になることがありますのでご了承ください。
（2008年6月現在）

株式会社 富士通ゼネラル
〒213-8502　川崎市高津区末長1116番地

愛情点検

長年ご使用の電気カーペットの点検を！

このような症状はありませんか？

- ●「低」目盛にしても電気カーペット本体が異常に熱いとき。
- ●ときどき暖かくならないとき。
- ●電源コード、電源プラグ、コンセント、コントローラーが異常に熱いとき。
- ●電気カーペット本体が破れたり、すり切れたとき。
- ●通電中にこげくさいニオイがする。
- ●その他の異常や故障がある。

▷

ご使用を中止してください。
故障や事故防止のため、すぐに電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店または当社サービス窓口に点検・修理をご依頼ください。